

申請書／入札書提出時に

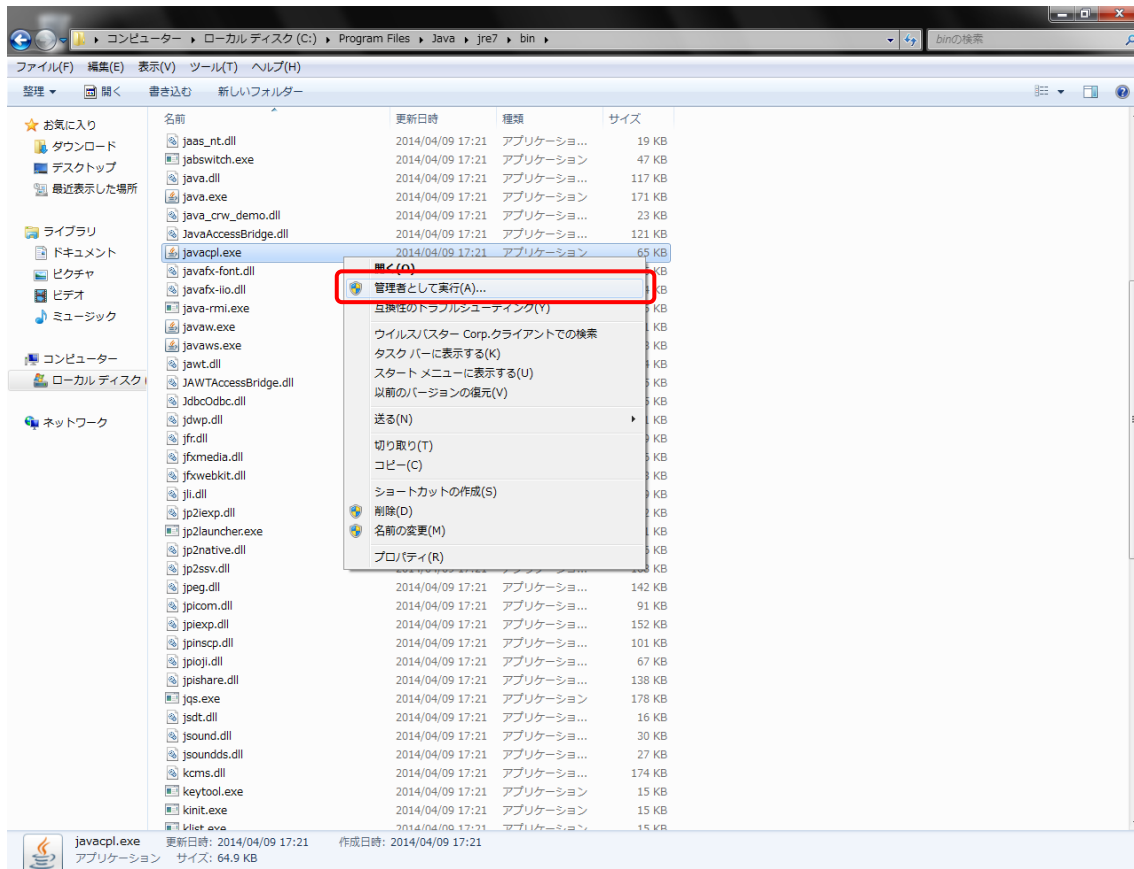
「APPLET－CRITICAL－xxxxxxxx－19999」が表示される場合の回避法

添付するファイルにおいて、容量が大きいファイルを添付する場合、ご使用の端末環境によって表題のようなエラーが表示され、申請書等が提出できないことがあります。

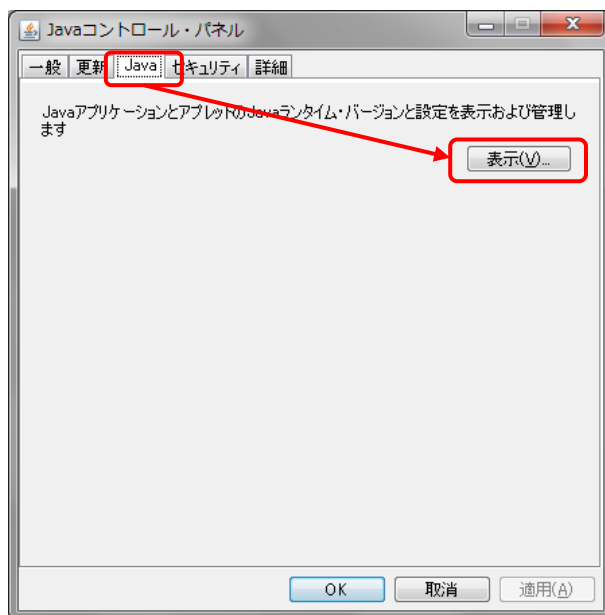
このようなエラーメッセージが出たときは次の設定を追加してください。

1. JAVA インストールフォルダ配下の[jre6]或いは[jre7](ご使用のJREのバージョン)→[bin]の中の【ファイル】javacpl.exeを右クリックし、[管理者として実行(A)]を選択します。

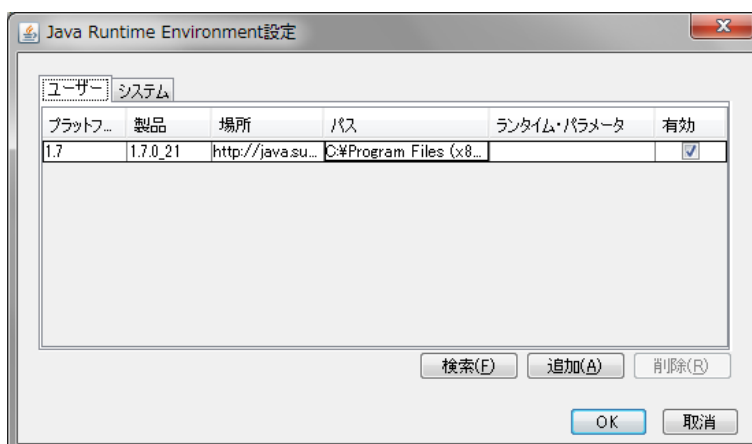
※パソコンの設定によってはjavacplと表示され.exeがついてない場合もありますが問題ありません



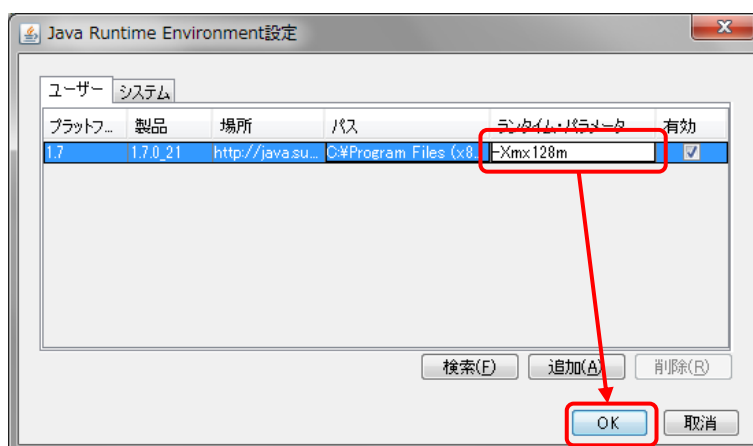
2. Java コントロールパネルの「Java」タブの表示ボタンを押下します。



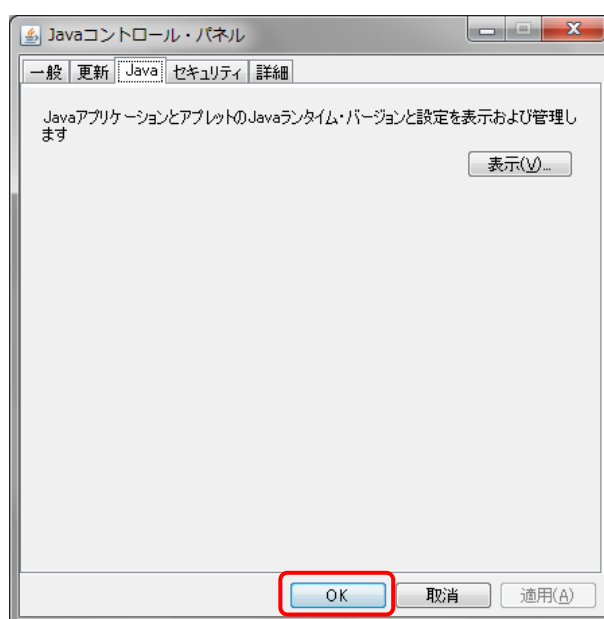
3. Java Runtime Environment 設定が立ち上がります。



4. Java Runtime Environment 設定のランタイム・パラメータに「**-Xmx128m**」を入力し、OK ボタンを押下します。



5. Java コントロールパネルを OK ボタンを押下し閉じます。



※これで解決しない場合は Java Runtime Environment 設定のランタイム・パラメータを「**-Xmx256m**」または「**-Xmx512m**」にして試してください。

それでも解決できない場合は Java のキャッシュのクリアをお願いします。

Java キャッシュクリア方法 : https://choutatsuweb.pref.shimane.lg.jp/portal/attach/cache_clear.pdf

上記方法をすべて試しても解決しない場合はヘルプデスクまでお問い合わせください。

【参考】ランタイム・パラメータの規定値は 64M となっており、Java のメモリを 128M、256M に上げる設定を紹介しています。Java キャッシュのクリアでメモリがリフレッシュされ解決する場合があります。