不正送金対策ソフト PhishWall をお使いの方へ

不正送金対策ソフト PhishWall(フィッシュウォール)がパソコンにインストールされていると、 電子入札システム及び入札情報サービス(PPI)を正常に利用できない現象が発生する場合がありま すので、現象が発生した場合は以下の手順で Internet Explorer の設定をリセットしてください。

1. Internet Explorer を起動し、×ボタンの下にある歯車マーク(ツール)をクリックしたら「インターネット オプション」を選択します。



2. 「インターネット オプション」画面で「詳細設定」タブに切り替え、「Internet Explorer の設定リセット」欄の「リセット」ボタンを押下します。

インターネット オブション ? >>	<	
全般 セキュリティ ブライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 設定		
HTTP 設定 ^ HTTP 1.1 を使用する ^ HTTP2 を使う ブロキシ接続で HTTP 1.1 を使用する アクセラレータによるグラフィック GPU レンダリングでなく、ソフトウェア レンダリングを使用する* インターナショナル* URL パスを UTF-8 として送信する イントラネット URL の UTF-8 クエリ文字列を送信する イントラネットの URL に IDN サーバー名を送信する イントラネットの URL に IDN サーバー名を送信する イントラネット以外の URL に IDN サーバー名を送信する エンコードされたアドレスについて通知バーを表示する エンコードされたアドレスを常に表示する		
< >>		
*コンピューターの再起動後に有効になります 詳細設定を復元(R)		
Internet Explorer の設定をリセット Internet Explorer の設定を既定の状態にリセットしま す。 プラウザーが不安定な状態になった場合にのみ、この設定を使ってください。		
OK キャンセル 適用(A)		

Internet Explorer の設定をリセット」画面で「リセット」ボタンを押下します。
※「個人設定を削除する」のチェックボックスは空のままにします。

Internet Explorer の設定をリセット	×	
Internet Explorer の設定をすべてリセッ	トしますか?	
リセットの処理には以下が含まれます: ・ ツールパーとアドオンの無効化 ・ 詳 ・ 既定の Web ブラウザー設定 ・ タフ ・ ブライバシーの設定 ・ ポ ・ セキュリティの設定	細設定 ブ ブラウズの設定 ップアップの設定	
□ 個人設定を削除する(P) ホームページ、検索プロパイダー、およびアクセラレータを既定の設定にリセットしま す。インターネットー時ファイル、履歴、Cookie、Web フォーム情報、ActiveX フィ ルター データ、追跡防止データ、トラッキング拒否データ、およびパスワードを削除し +3 これらの変更を有効にするには、コンピューターを再起動する必要があります。		
リセットすると、コンピューターにどんな影響がありますか?	リセット(R) キャンセル(C)	

4. 処理が完了したら「閉じる」ボタンを押下します。



- 5. パソコンを再起動してリセットを有効にします。
- 6. 「**ブラウザ**(Internet Explorer) 設定」マニュアルを見ながら設定を確認し、電子入札システム又は入 札情報サービス (PPI) に再度アクセスして正常に利用できるか確認します。

▼ブラウザ (Internet Explorer) 設定 マニュアル https://choutatsuweb.pref.shimane.lg.jp/portal/attach/IE_settei.pdf