
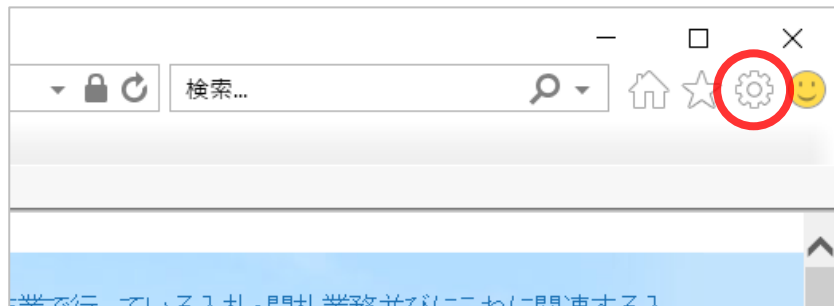


## ブラウザ（Internet Explorer）のキャッシュのクリア

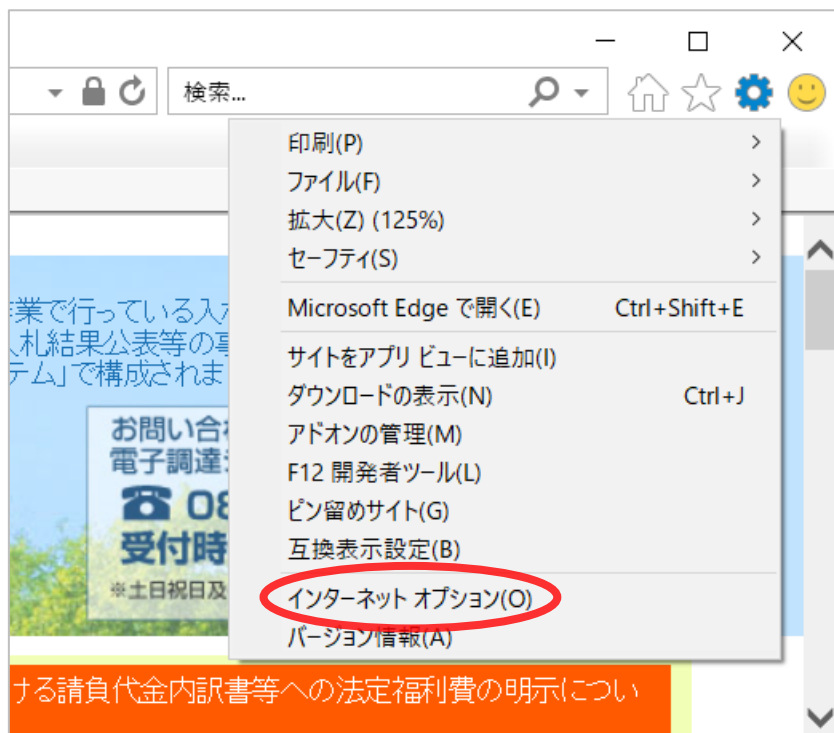
Internet Explorer を正常に操作しているのに挙動がおかしい場合、閲覧の履歴データ（キャッシュ）を削除（クリア）する事で改善する場合があります。

### 1. キャッシュのクリア

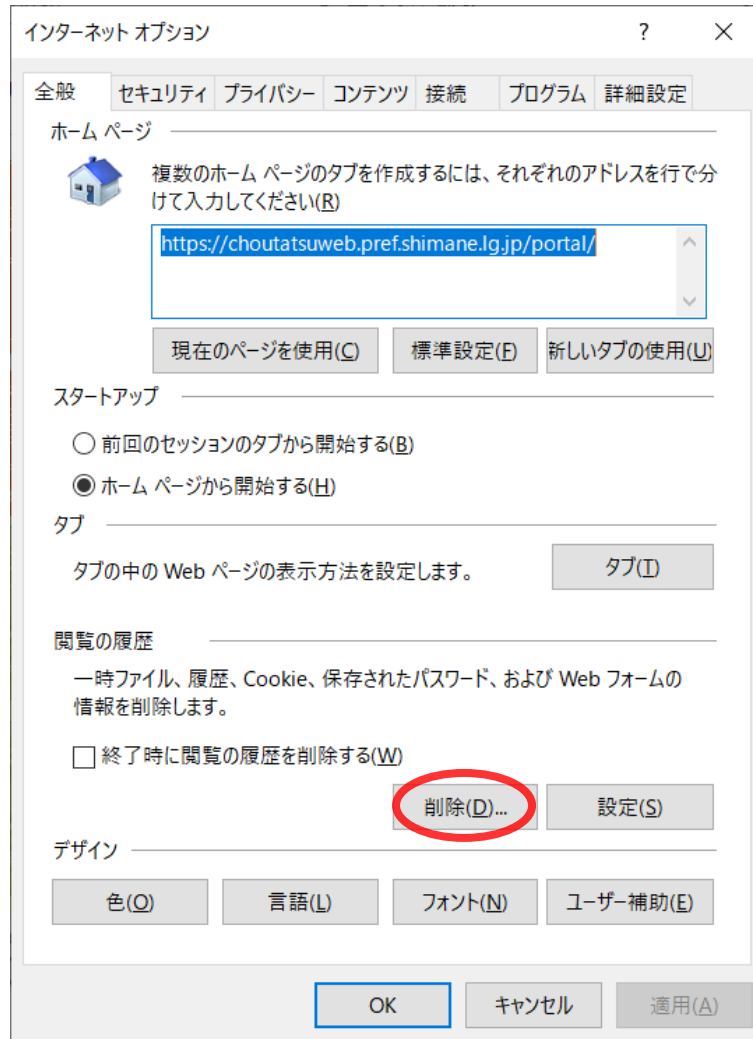
- ①. Internet Explorer を起動し、右上にある「×」ボタンのすぐ下のツールマーク  を押します。



- ②. 展開したメニューで「インターネット オプション」を選択します。



- ③. 「インターネット オプション」画面で「閲覧の履歴」欄に有る「削除」ボタンを押します。



④. 「閲覧の履歴の削除」画面で以下の3つの項目にチェックを入れて「削除」ボタンを押します。

- ・ インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル
- ・ クッキーと Web サイト データ
- ・ 履歴

閲覧の履歴の削除 ×

お気に入り Web サイト データを保持する(B)  
お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするために使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。

インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(I)  
情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピーです。

クッキーと Web サイト データ(Q)  
基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サイトによってコンピューターに格納されたファイルまたはデータベースです。

履歴(H)  
閲覧した Web サイトの一覧です。

ダウンロードの履歴(W)  
ダウンロードしたファイルの一覧です。

フォーム データ(E)  
フォームに入力した情報を保存したものです。

パスワード(P)  
以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるように、パスワード情報を格納したファイルです。

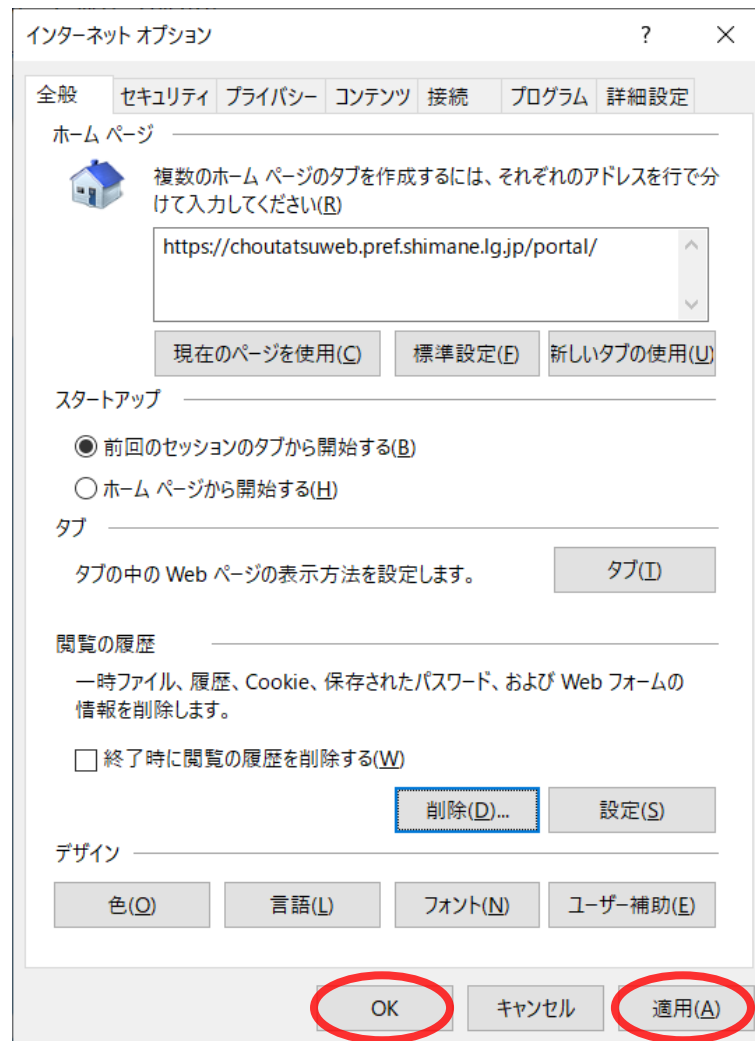
追跡防止、ActiveX フィルター、およびトラッキング拒否のデータ(K)  
フィルター処理から除外される Web サイトの一覧、閲覧した情報を自動的に流出させている可能性があるサイトを検出するために追跡防止が使用するデータ、およびトラッキング拒否要求に対する例外です。

[閲覧の履歴の削除についての詳細](#)

- ⑤. ブラウザの下部に「選択された閲覧の履歴が削除されました。」が表示される事を確認します。



- ⑥. 「インターネット オプション」画面で「適用」ボタンを押してから「OK」ボタンを押します。  
※「適用」ボタンが押せない場合は「OK」ボタンを押します。



- ⑦. パソコンを再起動したら作業は完了です。