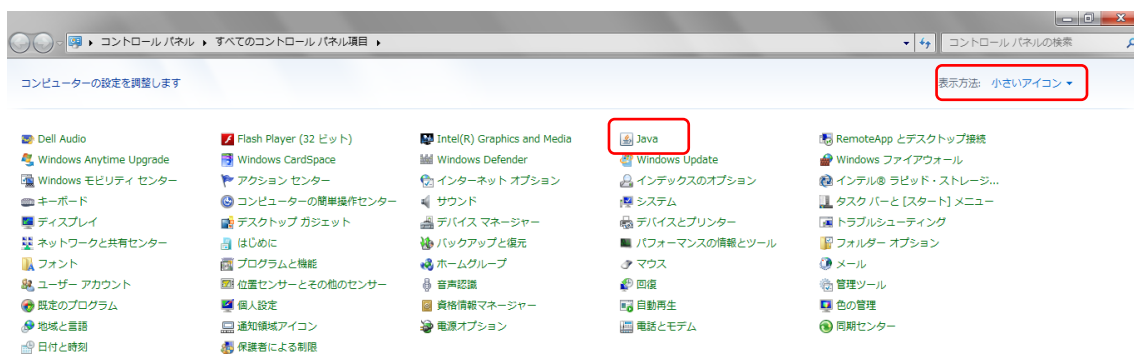


## 1. キャッシュのクリア（一時ファイルのクリア）について

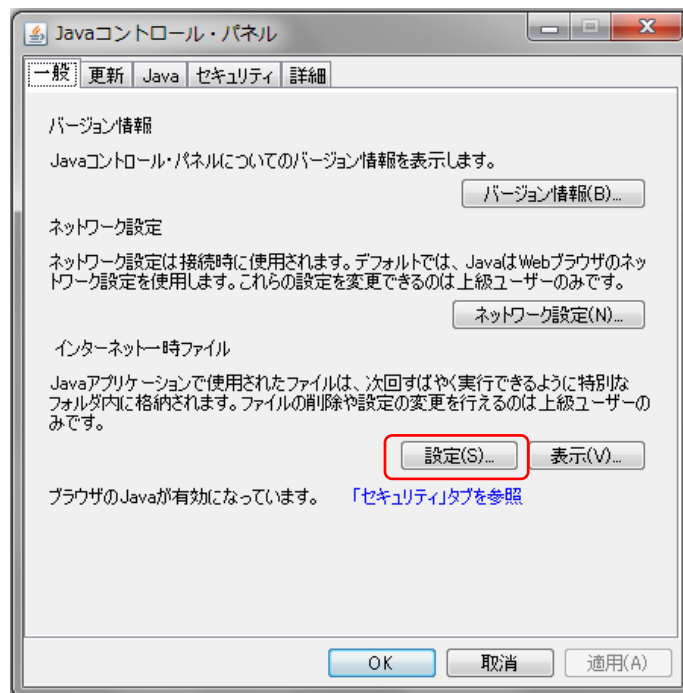
1.1. 電子調達システムを利用時に Internet Explore の挙動がおかしい場合、キャッシュ（一時ファイル）にゴミがたまっている可能性があります。Java、Internet Explore のキャッシュをクリアすることで Internet Explore の挙動が改善される場合があります。

### 1.2. Java のキャッシュクリア方法

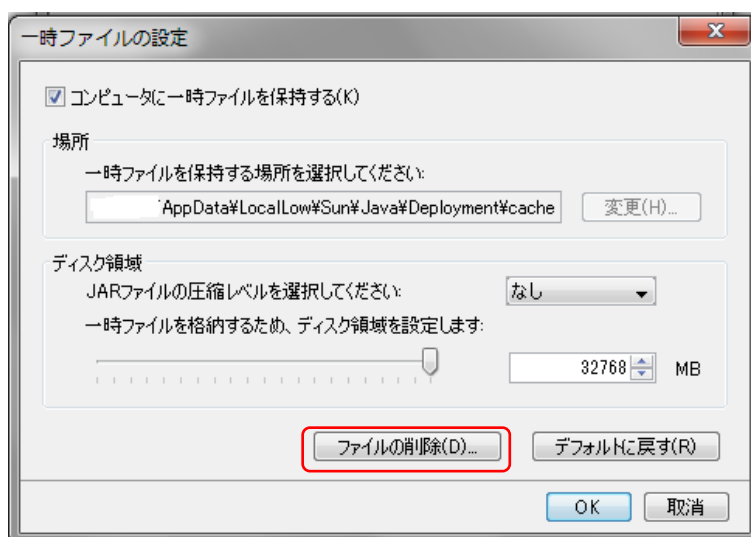
①. コントロールパネルを開き、表示方法を「小さいアイコン」にします。画面のように表示されましたら「Java」をクリックします。



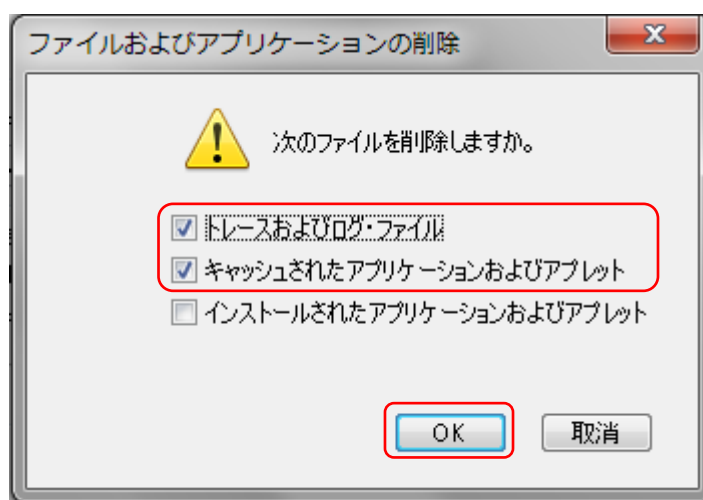
②. Java コントロールパネルのインターネット一時ファイルの「設定」ボタンを押下します。



- ③. 一時ファイルの設定ウィンドウが立ち上がるので、「ファイルの削除」ボタンを押下します。

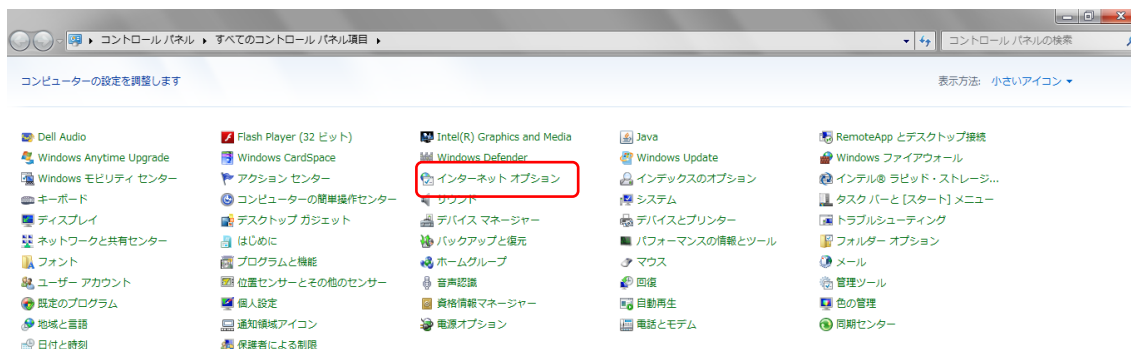


- ④. ファイルおよびアプリケーションの削除ウィンドウが立ち上がりますので、「トレースおよびログ・ファイル」「キャッシュされたアプリケーションおよびアプレット」にチェックが入っていることを確認し、「OK」ボタンを押下します。

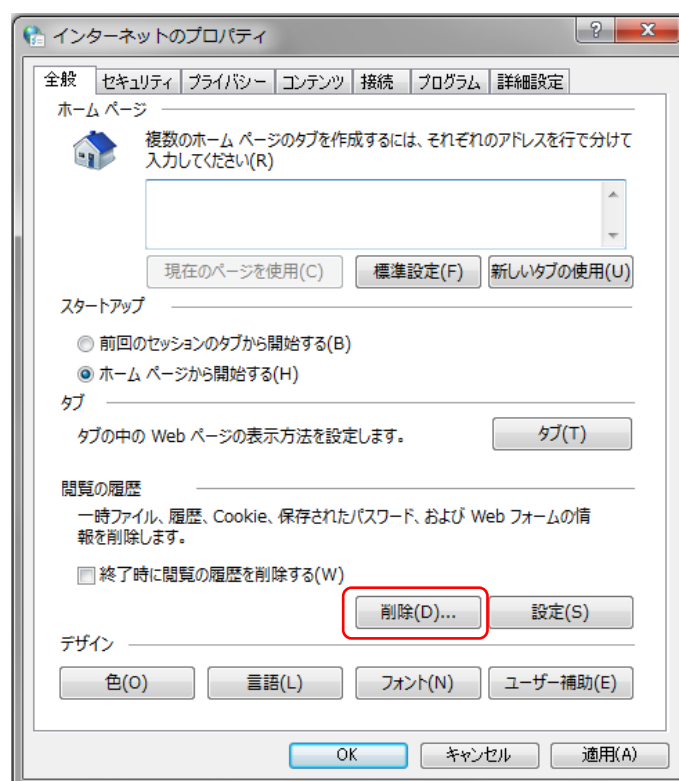


### 1.3. Internet Explorer キャッシュのクリア方法

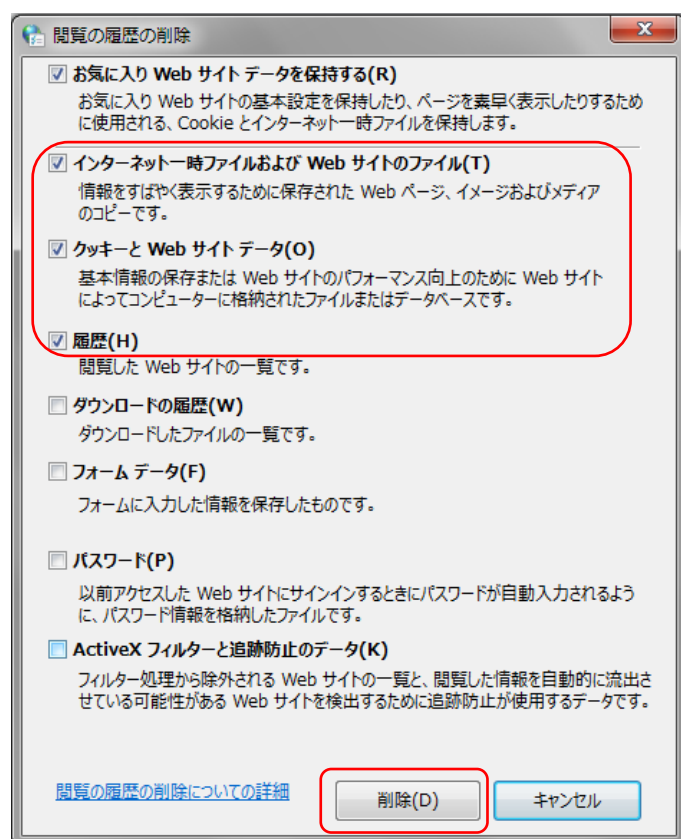
- ①. コントロールパネルから「インターネットオプション」をクリックします。



- ②. インターネットプロパティのウィンドウが立ち上がりますので、閲覧の履歴の「削除」を押下します。



- ③. 閲覧の履歴の削除のウィンドウが立ち上がりますので、「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」「クッキーと Web サイトデータ」「履歴」にチェックを入れ、「削除」ボタンを押下します。



#### 1.4. 端末の再起動

- ①. キャッシュのクリアが終了しましたら、端末を再起動します。

以上