

サーバとの接続に失敗しましたというエラーの対応について

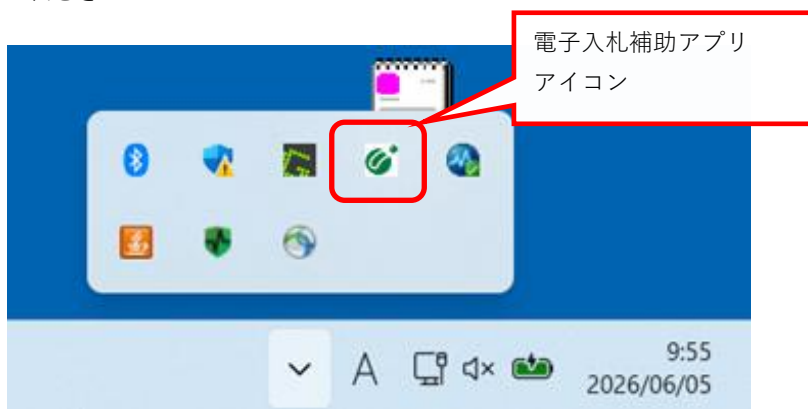
発生事象

電子入札補助アプリが立ち上がる前に電子入札システムに入ろうとすると時計が表示されず読み込み表示が続き下記の表示となる



対応策

電子入札システム用PCを立ち上げた直後電子入札補助アプリが立ち上がるまで待ってください



時間をおいても電子入札補助アプリが立ち上がらない場合は
スタートメニューすべて—電子入札補助アプリ—電子入札補助アプリを
クリックし、手動で電子入札補助アプリを立ち上げてください

※注意

WindowsUpdateなどでPC起動後の電子入札補助アプリ立ち上がりが遅い
事象を確認しています。