

## 確認用 URL からページが遷移しない場合の対処方法

- ① Word またはメモ帳を起動する。
- ② 起動が完了したら、メールにある確認用 URL を全て選択しコピーする。  
※メールソフトによっては複数行になっている場合もあります。  
また、URL の最初と最後の「<」、「>」は除いたものをコピーしてください。

差出人: 島根県電子調達共同利用システム メール通知 <shimanefrom@test.co.jp> 送信日時: 2015/04/08 (水) 14:45  
宛先: shimane04@test.co.jp  
CC:  
件名: メールアドレス確認用URL通知

(株) 島根 〇 1 御中  
島根 太郎 様

このメールは島根 二郎 様の依頼により送信しました。

下記の確認用 URL にアクセスし、  
ID・パスワード発行・再発行の手続きを完了させてください。

確認用 URL にアクセスすると、  
資格申請 ID およびパスワードを記載したメールが自動的に送信されます。

確認用 URL :  
<http://xxxxxxxx/xxxxxxxx/xxxxxxxx/xxxxxxxx/  
xxxxxxxx/xxxxxxxx/xxxxxxxx/xxxxxxxx/>

注意: 確認用 URL には  
予備登録時: 3日間 URL を全て選択し、右クリックからコピーをする  
再発行時 : 当日 複数行に分かれている場合でも全て選択してください  
有効期限を超えた場合:

既定のブラウザを Internet Explorer 以外に設定されている場合は、  
一度、確認用 URL をコピーして Internet Explorer のアドレスバーに  
貼り直してからアクセスしてください。

メール受信の環境によっては確認用 URL が改行され、  
リンクが無効になる場合があります。  
その場合は確認用 URL と改行された部分をコピーして  
Internet Explorer のアドレスバーに貼り直してからアクセスしてください。

島根県電子調達共同利用システム

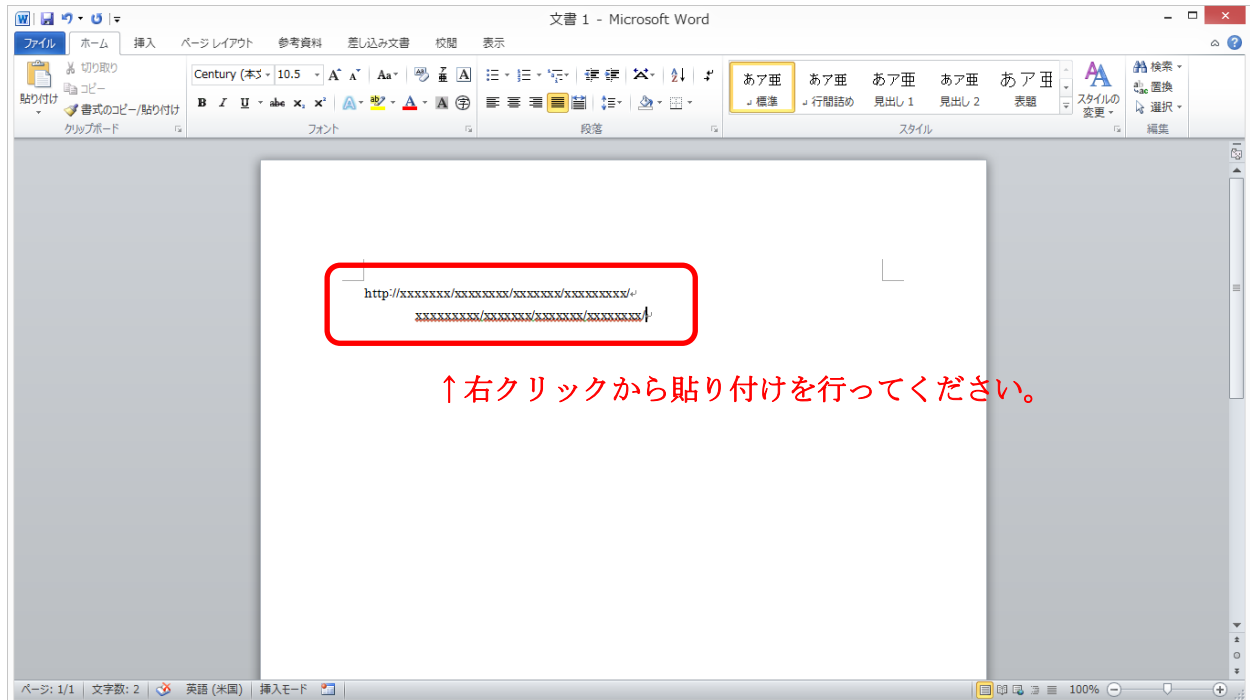
ポータルサイト URL : <http://xxxxxx/xxxxxx/xxxxxx>

-----  
・このメールは島根県電子調達共同利用システムより自動的に送信しています。  
このメールに対する返信にはお答えできませんのでご了承ください。  
・誤って配信された場合には、お手数ですが下記連絡先までご連絡くださいますよう  
お願いいたします。  
-----

島根県電子調達共同利用システムヘルプデスク  
TEL : 0852-25-6701  
e-mail :

-----

③ コピーした URL を起動した Word やメモ帳に張り付ける。

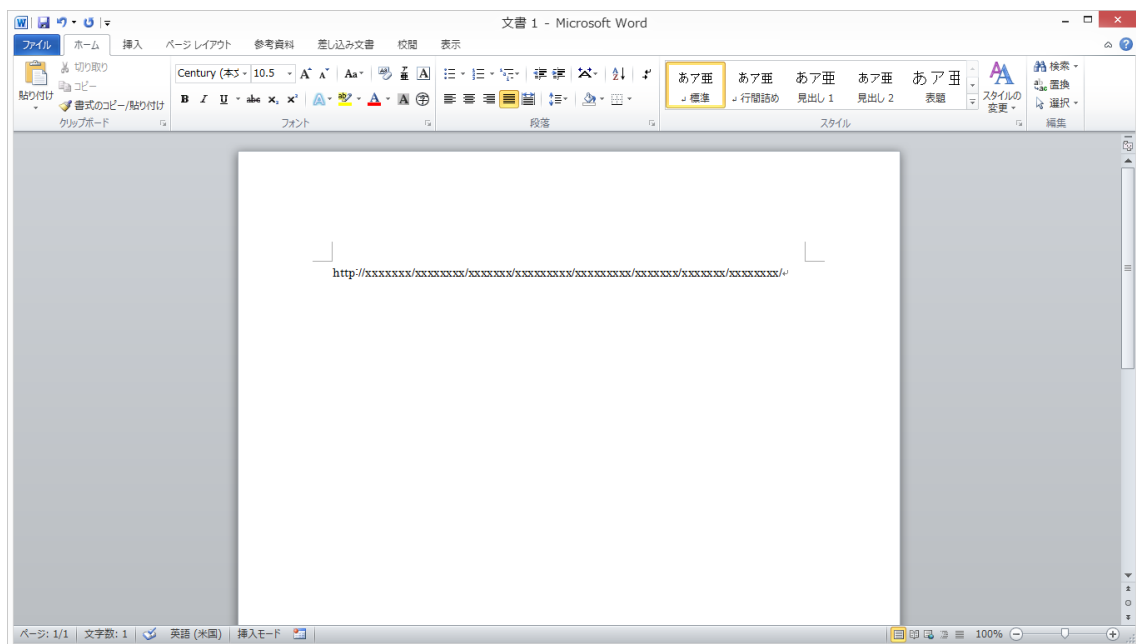


※手順書は Word で実行

④ 張り付けた URL が一行になるよう編集する。

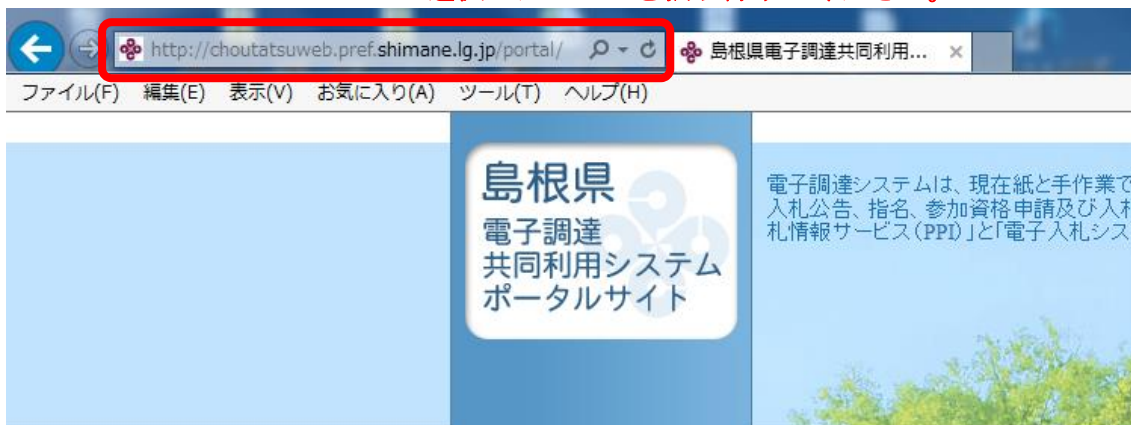
※URL に空白や改行が存在しないようにしてください

また、URL が長すぎて一行になったか分からない場合は文字を小さくするか、用紙を横にしてください (Word の場合)



- ⑤ 一行に編集した URL を選択し、コピーする。
- ⑥ インターネットエクスプローラを起動し、アドレスバーにコピーした URL を張り付け「Enter」ボタンを押下する。

選択したURLを張り付けてください。



- ⑦ ID・パスワード発行画面に遷移する。  
少し時間が経つとID・パスワード発行メールが送信されます。



以上